

 Mutafoff Personalentwicklung	Beratung	Alexander Mutafoff	Tel. 08194 - 99 98 48	Internet / E-Mail:
	Coaching	Heideleweg 1	Mobil 0171 - 14 74 74 8	www.mutafoff.de
	Training	D-86946 Issing	Fax 08194 - 99 98 49	info@mutafoff.de

Projektbericht

Training entlang der Wertschöpfung

Ausgangssituation

Ein Beratungsunternehmen für SAP-Produkte wächst stark. Die Berater sind ausgelastet und Mitarbeiter müssen neue Rollen und Aufgaben übernehmen oder haben diese bereits übernommen. Die Aufgabe war die Mitarbeiter entlang der Wertschöpfungskette zu qualifizieren.

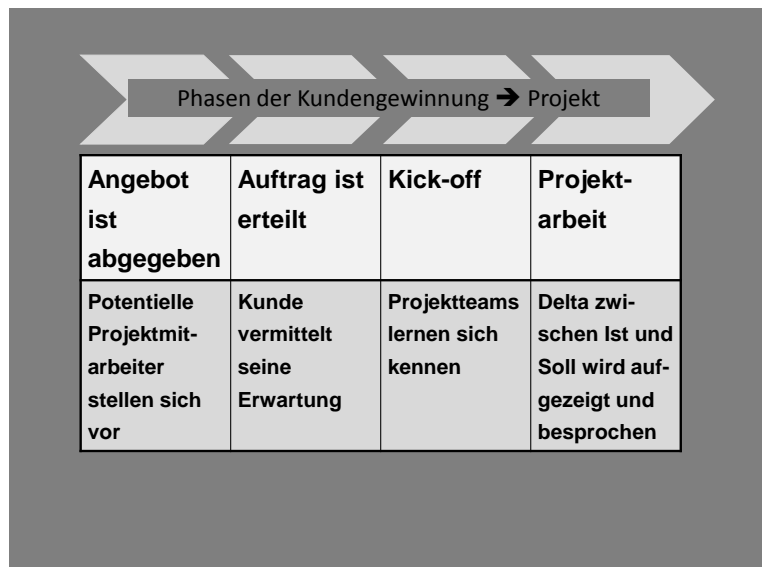
Auftragsklärung

In den Gesprächen zur Auftragsklärung mir dem Vorstand und den Abteilungseitern wurden folgende Aufgaben deutlich: Bei den laufenden Projekten offenbaren sich Schwächen im Bereich der methodischen und der sozialen Kompetenz der Berater. Das starke Wachstum hat dazu geführt, dass IT-Spezialisten eingestellt wurden, die jedoch z. T. als Berater im Kundenkontakt unerfahren waren, da sie meistens aus der Anwendungspraxis von Unternehmen kamen.

Zielsetzung

Folgende Zielsetzungen wurden mit den Verantwortlichen definiert:

- Mitarbeiter schnell und praxisnah in ihren neuen Rollen begleiten
- Neue Mitarbeiter entlang der Prozeßkette im Umgang mit den Kunden fit machen
- Abteilungsleiter für das Coaching ihrer Mitarbeiter unterstützen



Konzeption

In einem Workshop und in Gesprächen mit Vorstand und Abteilungsleitern wurden folgende konzeptionellen Vorarbeiten geleistet:

- Erarbeitung einer Rollenmatrix für XXX
- Definition von Rollen entlang der Prozeßkette
- Konkretisierung von Anforderungsprofilen für einzelne Rollen
- Trainings- und Coachingbedarfsanalyse für einzelne Mitarbeiter
- Konkretisierung der Trainingsinhalte für neue Mitarbeiter
- Entwicklung einer Coaching Card für Mitarbeiter
- Definition der Zusammenarbeit von Coach und Abteilungsleitern

Durchführung und Transfer

Die Teilnehmer erhielten vor den Trainingsmaßnahmen Pre-Works zur Vorbereitung, da die Trainings praxisnah und eintägig mit Kurz-Input durchgeführt wurden, um die Projekte nicht zu behindern. Stärken und Verbesserungsbedarf wurden in der Coaching Card für die unterstützten Coachings und die Gespräche mit den Vorgesetzten festgehalten. Praxisbriefe, Telefon- und Online-Coaching werden angeboten, um den Praxistransfer ohne großen Aufwand zu begleiten.

Nutzen

- Praxisnahes **Training**
- Ressourcenschonende Personalentwicklung
- Begleiteter Praxistransfer durch externes und internes Coaching