

	Beratung	Alexander Mutafoff	Tel. 08194 - 99 98 48	Internet / E-Mail:
	Coaching	Heideleweg 1	Mobil 0171 - 14 74 74 8	www.mutafoff.de
	Training	D-86946 Issing	Fax 08194 - 99 98 49	info@mutafoff.de

Projektbericht

Ausbildung von Mitarbeitercoaches

Ausgangssituation

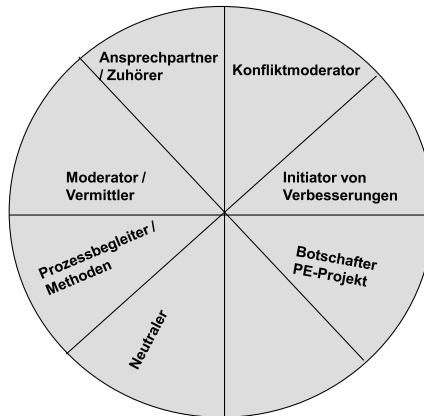
Ein sehr erfolgreiches Maschinenbauunternehmen wächst rasant und will sich im Rahmen eines mehrjährigen Change-Prozesses vom familiengeführten Produkthersteller zum internationalen Systemlieferanten weiterentwickeln.

Auftragsklärung

Eine Maßnahme im gesamten Projekt, das auf 3-4 Jahre angelegt ist, ist die Ausbildung interner Mitarbeitercoaches, um die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit zu verbessern und die Unternehmenskultur nachhaltig zu verändern. Um diese Ziele zu erreichen wurde festgelegt, 10% der gesamten Belegschaft als Mitarbeitercoach auszubilden. In Kooperation mit Horn, Brick und Partner wurde die Konzeption und Durchführung der Coachausbildung gestaltet.

Zielsetzung

- Bereichsübergreifende Zusammenarbeit verstärken
- Konflikte in der Zusammenarbeit reduzieren
- Innovations- und Verbesserungsprozesse unterstützen
- als neutraler Moderator abteilungsübergreifende Meetings leiten



Konzeption

In Vorgesprächen wurde mit allen Mitarbeitern gesprochen, die sich freiwillig bereit erklärt hatten, an der Coachausbildung teilzunehmen, für die sie teilweise Freizeit einbringen mußten. Insgesamt nahmen 30 Personen aus allen Abteilungen (auch Produktion) in 2 Gruppen an der Coachausbildung teil.

Die Anforderungen an die Coaches wurden folgendermaßen definiert:

- Lernbereitschaft und Einfühlungsvermögen
- Interesse an anderen Menschen
- Bereitschaft, über sich selbst nachzudenken
- Freude am Gespräch und Grundlagen der Kommunikation
- Motivation, das Unternehmen voranzubringen

Durchführung und Transfer

In der Basisausbildung wurden in 4 Bausteinen folgende Inhalte vermittelt:

- ✓ Rolle und Haltung als Coach
- ✓ Kommunikationsskills
- ✓ Systemische Prinzipien
- ✓ Moderation von Gruppen
- ✓ Problemlösungsmethoden
- ✓ Konfliktmoderation

Die Abgrenzung der Aufgaben von Coaches, Führungskräften und Betriebsrat mußte geklärt werden, um Konflikte zu vermeiden. Erste Erfolge wurden in der Produktion mit moderierten Zirkeln erreicht.

Nutzen

- Verbesserung abteilungsübergreifender Zusammenarbeit
- Veränderung der Unternehmenskultur durch Veränderung der Haltung und Kommunikation.