

	Beratung	Alexander Mutafoff	Tel. 08194 - 99 98 48	Internet / E-Mail:
	Coaching	Heideleweg 1	Mobil 0171 - 14 74 74 8	www.mutafoff.de
	Training	D-86946 Issing	Fax 08194 - 99 98 49	info@mutafoff.de

Projektbericht

Ausgangssituation

Eine führende gesetzliche Krankenversicherung möchte ihre Führungskräfteentwicklung der mittleren Führungsebene im Leistungsbereich weiterentwickeln. Das Führungskräfteprogramm soll moderne Managementmethoden vermitteln und ein Veränderungsprojekt im eigenen Bereich beinhalten.

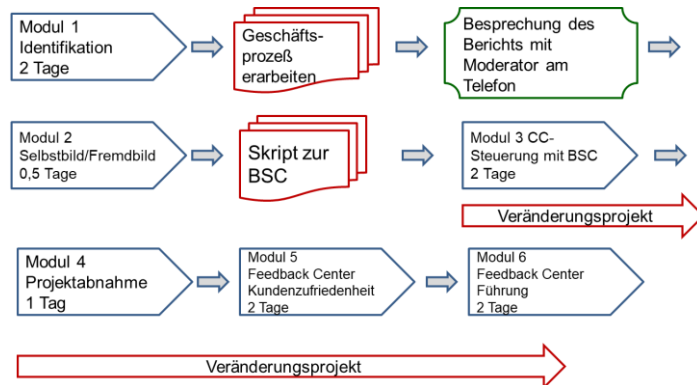
Auftragsklärung

Für die Konzeption und Durchführung des Führungsprogrammes war es wichtig die unterschiedlichen Führungsfunktionen in den verschiedenen Leistungsbereichen, wie z. B. Pflege oder Hilfsmittel zu analysieren, um die Teilnehmer so einzuteilen, daß sinnvolle, lernbegleitende Peer-Groups gebildet werden können.

Zielsetzung/Ergebnisse

- FK beherrschen moderne Management- und Führungsmethoden
- FK können eigenständig anhand der vermittelten Inhalte und mit Begleitung durch einen Coach ein praxisrelevantes Change Projekt in ihrem Bereich durchführen
- FK reflektieren und verändern ihr Führungsverhalten durch Feedback ihrer Peers und der begleitenden Mentoren

Führungskräfteprogramm in der GKV



Konzeption

Die Konzeption sieht ein Führungsprogramm mit 11 Modulen über einen Zeitraum von 1 ¼ Jahren vor. Das Programm beinhaltet zu Beginn und am Ende ein 360° – Feedback auf der Basis der Führungsprinzipien der Kasse. Die Präsenzmodule bestehen aus Seminaren, in den Wissen vermittelt, Methoden geübt und Themen mit dem Moderator und Mentor diskutiert und reflektiert werden. Jedes Modul wird von einem Mentor aus dem Unternehmen mit Geschäftsführungsfunktion begleitet. Die Mentoren begleiten auch jeweils eine Gruppe von Teilnehmern zwischen den Modulen. Eine Gruppe besteht aus max. 9 Teilnehmern. Als Teil der Präsenzmodule sind Potentialassessments aus den Bereichen Vertrieb und Führung integriert. In der Abschlusveranstaltung stellen die Teilnehmer die zwei besten Projekte dem Vorstand oder einem Beauftragten des Vorstands ihre Projekte vor.

Durchführung und Transfer

Neben den Vorbereitungsskripts gibt es begleitende Seminarunterlagen und Chartprotokolle. Die Teilnehmer haben die Aufgabe monatlich ihrem Mentor und dem Moderator von Mutafoff Personalentwicklung einen Bericht über ihr Projekt zu senden. Die Inhalte der Seminare kamen aus den Bereichen: Stellen- und Rollenanalyse, Geschäftsprozessanalyse, Beratungsstandards, Balanced Scorecard, Change Management, Projektmanagement, Mitarbeiterportfolio, Empowerment, Selbstmarketing u. v. m.

Nutzen

- Praxisnahe nachhaltige Führungskräfteentwicklung
- Individuelle Begleitung der Teilnehmer
- Ausführliches Feedback zu Beginn, während und am Ende der Programmes
- Veränderung der Führungskultur mit einem Programm über 7 Jahre mit mehr als 100 FK in 14 Gruppen